

宿泊約款

第 1 条 (本約款適用範囲)

- 当施設の締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定められていない事項については、法令または慣習によるものとします。
- 当施設が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

第 2 条 (宿泊契約の申し込み)

- 当施設に宿泊契約の申込みをしようとするものは、次の事項を事前に当施設に申し出ていただきます。
 - 宿泊者名
 - 宿泊日及び到着予定時刻
 - 宿泊料金(別に掲げる宿泊料金表による。)
 - その他当施設が必要と認める事項
- 宿泊客が、宿泊中に前項第 2 号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当施設は、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理します。

第 3 条 (宿泊契約の成立等)

- 宿泊契約は、当施設が前条の申し込みを承諾し、指定日までに(銀行休日を含む 7 日以内)に申込金(宿泊料金相当)の入金、クレジットカードによる決済を確認したときに成立するものとします。(振込手数料はご負担ください)ただし、当施設が承諾しなかったことを証明したときはこの限りではありません。
- 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、16 条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、返金いたします。
- 前項の申込金を当施設が指定した日までにお支払い頂けない場合は、宿泊申し込みはその効力を失うものとします。

第 4 条 (宿泊契約締結の拒否)

当施設は、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

1. 宿泊の申し込みが、この約款によらないとき。

2. 満室(員)により客室の余裕がないとき。
3. 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為を するおそれがあると認められるとき。
4. 宿泊しようとする者が、次のイからハに該当すると認められるとき。
 - イ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条 第2号に規定する暴力団(以下「暴力団」という。)、同条第2条第6号に規定する 暴力団員(以下「暴力団員」という。)、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
 - ロ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
 - ハ 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの
5. 宿泊しようとする者が、近隣に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
6. 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
7. 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
8. 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
9. 危険物(ストーブ等の火器、石油類)及び人体に有害な物品を持ち込むとき。

第5条 (宿泊客の契約解除権)

1. 宿泊客は、当施設に申し出て、宿泊契約を解除することができます。
2. 当施設は、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合(第3条第2項の規定により当施設が申込の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます)は、別表2に掲げるところにより、違約を申し受けます。
3. 当施設は、宿泊客が連絡をせず宿泊日当日18時(事前に到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を2時間経過した時刻)になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

第6条 (当施設の契約解除権)

当施設は、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。

- 第4条3項から9項までに該当することになったとき
- 第3条1項を履行いただけなかったとき

第7条 (宿泊の登録)

宿泊客は、宿泊日当日、当施設フロントにおいて、次の事項を登録していただきます。

1. 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所
2. 外国人においては、国籍、旅券番号
3. 出発日及び出発予定時刻
4. その他当宿が必要と認める事項

第8条 (客室の使用時間)

宿泊客が施設客室を使用できる時間は、午後4時から翌朝11時までとします。ただし、

1. 連続して宿泊する場合には、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。
2. 当施設は、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の利用に応じることがあります。この場合には次に掲げる追加料を申し受けます。
 1. 超過1時間までは、室料の5分の1
 2. 超過2時間までは、室料の5分の2
 3. 超過3時間以上は、室料の全額
3. 連泊(2日以上)する場合には到着及び出発日を除き、終日利用することができますが、午前11時から午後4時までは客室清掃時間となり、客室担当者が入室します。

第9条 (利用規則)

宿泊客は、当宿内においては、当宿が定めて公式ホームページに掲示した利用規則に従っていただきます。

第10条 (料金の支払い)

1. 宿泊客が支払うべき宿泊料等の内訳は、別表第1に掲げるところによります。

- 前項の宿泊料等の支払いは、指定日までに申込金を指定銀行口座への入金及びクレジットカードで決済いただきます。
- 当宿が宿泊客に施設を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料はお支払いいただきます。

第 11 条 (当施設の責任)

- 当施設の宿泊に関する責任は、宿泊者が当施設において宿泊の登録を行ったとき、または施設に入った時のうち、いずれか早いときにはじまり、宿泊者がチェックアウト後施設を開けたときに終わります。
- 当施設は、宿泊客に契約した客室を何らかの事由で提供できないときは、天災その他の理由により困難な場合等を除き、宿泊客の了解を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊施設を斡旋するものとします。この場合には、客室の提供ができなくなった日の宿泊料金は頂きません。
- 上記 2 項の場合、宿泊料金以上の賠償責任は負いかねます。
- 当施設は宿泊以外のサービスは提供していません。

第 12 条 (寄託物等の取扱い)

宿泊客が、当施設にお持込みになった物品又は現金並びに貴重品に関して、当施設の故意又は重大な過失がない限り、滅失、毀損等の損害が生じても責任を負いかねます。

第 13 条 (宿泊客の手荷物又は携帯品の保管)

宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当施設に置き忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、当該所有者に連絡をするとともにその指示を仰ぐものとする。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め 7 日間保管し、その後最寄りの警察署に届けます。

第 14 条 (宿泊客の責任)

宿泊客の故意又は過失により当宿が損害を被ったときは、当該宿泊客は当宿に対し、その損害を賠償する必要があります。

第 15 条(管轄及び準拠法)

本約款に関して生じる一切の紛争については、当施設の所在地の管轄する横浜地方裁判所、横浜簡易裁判所において、日本の法令に従い解決されるものとする。

別表.1 宿泊料金等の内訳 (第 2 条 1 項及び第 10 条 1 項関連)

内訳	内容
基本宿泊料	室料
追加料金	朝／レイトチェックアウト(利用の場合)／その他
税金	消費税

別表.2 違約金(第 5 条 2 項関連)

キャンセル時期	当日	前日	7 日前	14 日前
キャンセル料	100%	100%	50%	30%

利用規則

一、当施設での以下に定める行為は固く禁止しております。

1. 契約人数を超えての施設利用
2. 室内での喫煙は禁止致します。
3. 施設内の設備及び諸物品の移動、加工、持ち出し、及び本来の用途以外の目的での使用
4. 公序良俗に反する行為
5. 浴室内での染毛・漂白剤等の使用
6. 施設内でお香などを焚く行為
7. 営利を目的とした活動
8. 宿泊を目的としない利用
9. 外来者との施設の面会。利用者以外の施設への立ち入り
10. 泥酔者のお風呂の利用

二、当施設で以下に定める製品の持ち込みは固く禁止しております。

1. 動物、鳥類等(盲導犬等を除く。)
2. 覚醒剤、麻薬類等、法令により所持を禁止されている薬品類
3. 発火又は引火しやすい火薬や揮発油類及び身体に害を及ぼす危険性のある薬品・暖房用、炊事用などの火器及びアイロンなどの持ち込み、及び利用
4. 許可証のない銃砲、刀剣類及びこれらの類似品
5. 著しく多量もしくは重量のある物品
6. 悪臭を発するもの
7. ごみ及び施設の衛生を妨げる物品
8. その他当宿が客室への持ち込みを禁止することとした物品

三、当施設にてお守りいただきたい事項

1. お宿から外出される際の施錠をご確認ください。
2. 消防用設備などへのいたずらは、安全の維持に支障が生じますのでおやめください。
3. 高声、放歌、喧騒な行為、とばく、風紀、治安を乱すような行為はおやめください。
4. 風呂及び洗面所のご使用後は必ず給湯水を止めてください。
5. 夜 8 時以降は館内および玄関付近での大きな声での会話はお避け下さい。

四、貴重品、お預かり品及び遺失物のお取扱について

ご滞在中の現金、貴重品等の滅失、毀損等によって生じた損害については、当宿は一切の責任を負いかねます

五、トラブルに対しての対応

Yokohama Guesthouse HACO.TATAMIは、横浜の下町にあり、古い空き家を利用して、まちを盛り上げるために創業いたしました。地元の方々とも密にコミュニケーションを取り営業いたしております。

当施設は、団体さまの利用も大変多くいただいております。そのため、深夜の宴会等での騒音で近隣住人の通報で、警察より嚴重注意を受けるという事態が発生いたしております。

施設の円満な継続運営のためにも、トラブルの際は以下のように、対応させて頂いておりますので何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

一、騒音

近隣から警察への通報に関しては、事態が発生した場合、宿泊規約に則り夜間であってもご退去いただくこととなります。

二、喫煙

防犯カメラやゴミなどで屋外、屋内問わず敷地内で喫煙が判明した場合は一律1万円の追加清掃料を請求させていただきます。

三、嘔吐

施設内で嘔吐の場合は、一律1万円の追加清掃料に加え、マットレスなどに汚損があった場合は交換商品代金を実費請求させていただきます。

四、汚損、破破損

お客様の過失・故意による汚損は、追加清掃料の実費を頂戴いたします。また、それにより次の宿泊予約を実行することができなかった場合は、損害賠償を請求いたします。

以上