

## 個人情報保護方針

Yokohama Guesthouse HACO. TATAMI.(以下「当施設」)は、プライバシー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」といいます。)を定めます。

### 第1条(プライバシー情報)

1. プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、特定の個人を識別できる情報を指します。

### 第2条(プライバシー情報の収集方法)

1. 当施設は、お問い合わせ時、予約時、施設利用時に個人情報をお尋ねします。また、お客様と提携先などとの間でなされたお客様の個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を当社の提携先などから収集することがあります。

第3条(個人情報を収集・利用する目的)施設が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1)お客様にお知らせや連絡をする目的
- (2)お客様の本人確認を行う目的
- (3)損害を発生させたりするなど、当宿の利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的で当施設を利用しようとするお客様の利用をお断りする目的
- (4)お客様からのお問い合わせに対応する目的
- (5)上記の利用目的に付随する目的

### 第4条(個人情報の第三者提供)

1. 当施設は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- (1)法令に基づく場合
  - (2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - (3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - (4)国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。
- (1)当施設が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
  - (2)合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
  - (3)個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

### 第5条(個人情報の開示)

1. 当施設は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対しこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに

該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあります。

- (1)本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2)当宿の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3)その他法令に違反することとなる場合

#### 第6条(個人情報の訂正および削除)

- 1.お客様は、当施設の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当施設が定める手続きにより、当施設に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。
- 2.当施設は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、当該個人情報の訂正または削除を行い、これをお客様に通知します。

#### 第7条(プライバシーポリシーの変更)

- 1.本ポリシーの内容は、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。
- 2.当施設が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。